

Häufig gestellte Fragen – Bitte aufmerksam lesen!

Bestellung

Sie können persönlich, telefonisch, per Telefax oder per Email bestellen. Grundlage ist Ihre zustimmende Erklärung zu einem unserer Angebote.

Diese Angebote können schriftlich per Post, per Telefax, per Email oder persönlich übergeben werden.

Desweiteren besteht auch die Möglichkeit, ein mündliches Angebot anzunehmen.

Im Anschluss erhalten Sie eine Auftragsbestätigung mit einer detaillierten Baubeschreibung und Übersichtszeichnung, die Sie bitte prüfen und eine Kopie bestätigt an GEWA Garagenbau GmbH zurücksenden.

Im Fall unklarer oder falscher Einzelheiten sprechen Sie uns direkt oder telefonisch an, damit die Baubeschreibung und Auftragsbestätigung korrigiert bzw. konkretisiert werden.

Wichtige Details:

- Anzahl und Maße / Liefer- und Rechnungsadressen / Ausstattung und Farben
- Lieferzeit und Festpreisbindung / Zahlung
- Vorbehalte (Finanzierung, Bauantrag etc.) siehe auch Infoblatt Bauantragservice

Nach Übersendung Ihrer bestätigten AB erarbeitet unser technisches Büro für Sie die kompletten technischen Unterlagen:

1. Baubeschreibung – textlicher Teil
2. Übersichtszeichnung und Fundamentplan
3. Statik (bei Bedarf anfordern)

Wenn Sie eine Baugenehmigung haben, dann ergänzen unsere Unterlagen Ihre Bauakte. Möglicherweise wird die Statik durch einen Prüfstatiker gecheckt.

Liegt die Baugenehmigung vor, werden die Betonfundamente realisiert. Je nach Produktgruppe fallen Sie unterschiedlich aus – siehe persönlicher Fundamentplan. Unsere Techniker haben in enger Abstimmung mit unserem Statiker den Fundamentplan erstellt. Er beinhaltet maßgebliche Vorgaben zu Schnee- und Windlasten (inkl. evt. zu berücksichtigenden Schneesack). Eckpunkte besprechen Sie vertrauensvoll mit Ihrem Fundamentbauer, der konkrete Gegebenheiten Ihres Grundstücks mit unserem Fundamentplan in Übereinstimmung bringt.

Optimalerweise erstellt Ihnen Ihr Fundamentbauer ein kleines Aufmaß, der ausgeführten Maße! Dieses Aufmaß übersenden Sie uns bitte zusammen mit dem von Ihnen bestätigten Fundamentplan an uns zurück, Fax 0345.5237066 oder Mail.

Abruf (siehe Anlage)

Jetzt erwarten wir Ihren schriftlichen Abruf (Vordruck auf www.gewa.de/vario-designlinie.php unter downloads), d.h. **erst** mit ihm und technischer Klarheit produzieren wir Ihren Carport. Bis zu diesem Zeitpunkt können Sie Ihre Bestellung in Einzelheiten natürlich ändern. Diese Änderungsmöglichkeit ist bereits im Bestellpreis enthalten. Jede weitere Änderung müssen wir mit einer Gebühr von 95,00 € (Verwaltungsaufwand) zusätzlich zum jeweiligen Mehr- bzw. Minderpreis in Rechnung stellen. Bitte prüfen Sie Ihre letzte Auftragsbestätigung. Nur was hier aufgeführt ist, wird dann auch geliefert!

Bitte beachten!

Nach DIN 18360 für Metallbauarbeiten sind Unebenheiten der Oberfläche zulässig, wenn die Toleranzen der DIN 18202 eingehalten werden (DIN 18360 Abschnitt 3.1.1.2).

Bei laufenden Überprüfungen wurde festgestellt, dass kleinere Unebenheiten an der Oberfläche der Stützen im Toleranzbereich der DIN 18202 liegen, da Ihr Auftreten im Verhältnis zur Gesamtoberfläche als marginal zu betrachten ist. Durch die Feuerverzinkung können hier kleinere Unebenheiten entstehen, was sich nie ganz ausschließen lässt und dem Stand der Technik entspricht.

Wollen Sie dies grundsätzlich ausschließen, buchen Sie bitte folgende Zusatzleistung:

- Feinverputzen der Stützen von der Pulverbeschichtung 35,11 € inkl. Mwst. je Stütze

Ab **Abruf und technischer Klarheit** (bestätigte Übersichtszeichnung) läuft die **Lieferzeit**. Änderungen nach dem Abruf sind leider ausgeschlossen.

Im Allgemeinen begrenzt sie sich auf einen Zeitraum von ca. 7 bis 9 Wochen. Andererseits sind auch 10 Wochen möglich. Dieser Unterschied hängt maßgeblich von zwei Faktoren ab:

Haben Sie eine besondere Ausstattung oder ein Sondermaß bestellt? Ein farbbeschichtetes Sektionaltor z.B. hat eine Lieferzeit vom Vorlieferanten bis zu uns von gut 6 bis 8 Wochen.

Oder erfolgt Ihr Abruf im IV. Quartal? Erfahrungsgemäß planen viele Bauherren die Lieferung noch kurz vor dem Jahreswechsel. Da kann es schon einmal zu einem Auslieferungsstau kommen.

Sprechen Sie vertrauensvoll mit Ihrem Fachberater. Im Zweifelsfall gilt bei uns immer: Qualität vor Termin.

Lieferung

Wir liefern mit unserem Lkw oder mit unserer Fachspedition mit Anhänger.

Wir planen eine festgeschriebene Route, auf der wir nacheinander das Material abladen. Aufgrund der immer

unkalkulierbareren Verkehrssituationen ist es nicht immer möglich, eine „Punktlandung“ zu erzielen. Ca. eine Woche vor Lieferung erhalten Sie unsere schriftliche Benachrichtigung zum Lieferzeitpunkt. Ihr Fachberater ist in Zusammenarbeit mit unseren Fahrern gern behilflich, den konkreten Lieferzeitpunkt vorzubereiten.

Vielleicht ist es Ihnen möglich, uns Fotos von der Anfahrt zu senden oder auch auf Besonderheiten hinzuweisen (Durchfahrtsverbote bei Brücken und Unterführungen, enge Straße o.ä.).

Unsere Fahrer machen schon vieles möglich, jedoch bestehen hier natürliche Grenzen.

Beachten Sie bitte, dass Sie als Bauherrschaft unseren Lkw im Bedarfsfall als Verkehrshindernis anmelden müssten.

Unsere Fahrer laden Ihren Carport per Hand ab oder wenn es vereinbart wurde: Sie laden zusammen mit unserem Fahrer ab. Ein Kran wird nicht benötigt. Die Entfernung zwischen Abladepunkt zum zukünftigen Standort sollte nicht mehr als 10 bis 15 m betragen. Abweichungen besprechen Sie bitte mit Ihrem Fachberater im Vorfeld. Bitte sorgen Sie für ausreichend Platz zur Lagerung, jedoch nicht auf der Aufstellfläche.

Anschließend erwarten wir –wie schriftlich in der Auftragsbestätigung vereinbart- Ihre Zahlung. Mit Geheimnummer und Unterschrift zahlen Sie bequem die vereinbarte Summe per ec-Cash.

Hinweis: Aus versicherungstechnischen Gründen kann erst mit **vollständiger Zahlung** des Materials die Montage zur Ausführung frei gegeben werden!

Montage

Haben Sie unsere Monteure gebucht, besprechen wir im Vorfeld den Liefer- und den Montagetermin.

Bei Montagebeginn weisen Sie oder ein autorisierter Vertreter unsere Monteure zum genauen Standort der Garage bzw. des Carport ein.

Montiert wird auf **bauseits vorhandenen Betonfundamenten** gemäß Gewa-Fundamentplan, die Sie bitte vor Montage freilegen lassen oder freilegen (z.B. überpflasterte Punktfundamente im Carportbereich). Für eine Befestigung der Garagen und Carportsysteme auf dem Fundament müssen diese ausreichend lange abgebunden und ausgeschalt sein. Es ist immer komplettes Verbindungsmaterial bei der Lieferung dabei.

Abdichtungen zwischen Garage und Untergrund bzw. zwischen Garage/Carport und Hauswand gehören nicht zum Montageleistungsumfang.

Sie stellen bitte einen 220-V-**Stromanschluss** kostenlos zur Verfügung.

Die Montageabnahme muss unmittelbar nach Montage in Anwesenheit unserer Monteure erfolgen.

Offensichtliche Mängel halten Sie im schriftlichen Abnahmeprotokoll fest. Im Bedarfsfall setzt sich ein autorisierter Mitarbeiter zur zeitnahen Mängelbeseitigung mit Ihnen umgehend in Verbindung.

Verpackungsmaterial ist durch den Bauherrn zu entsorgen.

Wenn die Verlegung des **Gründachs** Bestandteil der Montage ist, verlegen wir Styropor in den Tiefsicken des Daches, darauf eine ca. 6 cm starke Substratmatte sowie Dachgarten-Substrat. Zusätzlich werden Abgrenzungsprofile zum Abschluss des Gründaches in der gleichen Farbe der Blende angebracht.

Als Anhang zur Ihrer Rechnung finden Sie einen Vordruck, mit dem Sie Ihre persönlichen **Samen und Sprossen** abrufen können. Unser Lieferant sendet sie Ihnen direkt (Mitte März bis Anfang Oktober), da eine Verlegung innerhalb von max. 48 Stunden nach Erhalt notwendig ist.

Verteilen Sie die Sprossen und Samen gleichmäßig auf das Substrat und harken Sie sie vorsichtig ein.

Anschließend gleichmäßig den Dünger auftragen und **gut wässern** (täglich mind. 14 Tage lang).

Der **Anschluss der Dachentwässerung** (Fallrohr) erfolgt bauseits durch Sie oder ein von Ihnen beauftragtes Fachunternehmen.

Bei einer Selbstmontage erhalten Sie eine einfache Montageanleitung mit der Lieferung. Wir empfehlen die **Montagehilfe**, wobei ein erfahrener Monteur Ihnen zur Seite steht und Sie anleitet. Wir planen mit mindestens **vier** aktiven Mitstreitern bei der Montagehilfe, bei größeren Bauvorhaben bis zu sechs. Im Allgemeinen wird der Monteur Sie aktiv bei der Montage unterstützen und ist von ca. 9 bis 16 Uhr anwesend. Wollen Sie sich bereits im Vorfeld auf Ihre Montage vorbereiten, informieren Sie bitte Ihren Fachberater.

Andererseits können Sie sich in das Montageteam einordnen und hierbei mithelfen. Ihre Arbeitsleistung mindert den Montagepreis.

Nachlieferungen (zusätzliche Wandelemente o.ä.) ordnen sich wie eine „normale“ Bestellung ein, jedoch beträgt die Lieferzeit ca. 5-6 Wochen nach Ihrer Bestätigung der neuen Auftragsbestätigung.

Mündliche Absprachen gelten nur, wenn sie schriftlich von GEWA Garagenbau GmbH bestätigt wurden.

Jetzt haben Sie es geschafft, die Garage bzw. der Carport steht und kann das erste Mal benutzt werden. Ihre Nachbarn werden staunen!!

Gibt es neugierige Interessenten, denen Sie unsere Dienste gönnen und empfehlen wollen, steht Ihnen Ihr Fachberater gern zur Seite.

Ihr Carport-Team: Harald Wilke, Volker Jansen, Simone Wust, Petra Sokolov, Alexander Born (techn. Büro)

info@gewa.de oder Telefon: 0345.5216107 oder 02753.66100 täglich (außer SO) 8:00 bis 18:00 Uhr